



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Construcción y mantenimiento de calles
Clave	07
Unidad Responsable	Secretaría de Infraestructura Vial
Beneficiarios	Ciudadanos en general

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir a mejorar el servicio de mantenimiento a vías públicas a través del incremento continuo de mantenimiento para mejorar las condiciones de las calles.	Cantidad de metros cuadrados de recarpeteo	De los metros cuadrados de la superficie de rodamiento del municipio de Monterrey, este indicador mostrará la cantidad de metros cuadrados recarpeteados en el periodo.	Metros cuadrados recarpeteados	Metros cuadrados	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	5,100,000	2018	3,900,000	2,500,000	2,000,000	1,500,000	Reporte de Avances de Obras	Incrementando el mantenimiento continuo de programas de mantenimiento vial se contribuye a mejorar la percepción del servicio.	Secretaría de Infraestructura Vial
Propósito			El municipio de Monterrey incrementa el mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.	Tasa de variación del programa de bacheo	Este indicador mostrará el grado de incremento del trabajo de bacheo.	[m2 de bacheo en año actual - m2 de bacheo año anterior / m2 de bacheo año anterior] 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	159041	2018	184,656	184,656	147,724	110,739	Bitacora de la Dirección de Vías Públicas	Incrementando el mantenimiento continuo de programas de mantenimiento vial se contribuye a mejorar la percepción del servicio.	Dirección de Vías Públicas de la SIV
Componente	1		Aumento de el tiempo de respuesta de las solicitudes ciudadanas de mantenimiento a vías públicas.	Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que se atienden en tiempo del total de todas las solicitudes que se reciben.	(total de solicitudes atendidas a tiempo/total de solicitudes de los ciudadanos recibidas)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	semestral	Descendente	75%	2018	85%	80%	75%	70%	Bitacora de la Dirección de Vías Públicas	Aumentando el tiempo de respuesta de las solicitudes ciudadanas optimizando la capacidad instalada se mejora las condiciones de las calles.	Dirección de Vías Públicas de la SIV
Actividad	1	1	Mejorar el cumplimiento al programa de solicitudes ciudadanas	Porcentaje de solicitudes atendidas	Este indicador Mostrara el porcentaje de atención a las solicitudes atendidas.	(El numero total de solicitudes atendidas / El numero total de solicitudes recibidas)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	88%	2018	88%	85%	80%	75%	Bitacora de la Dirección de Vías Públicas	Mejorando en el cumplimiento del programa de atención de solicitudes ciudadanas, aumento el tiempo de respuesta.	Dirección de Vías Públicas de la SIV
Actividad	1	2	Incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de delimitación de carriles	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa de delimitación de carriles	Este indicador mostrará el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas del servicio delimitación de carriles	(Porcentaje de avance realizado del programa de delimitación de carriles / Porcentaje de la meta del programa de delimitación de carriles)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	16%	2018	70%	70%	60%	50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Infraestructura Vial	Contar con insumos suficientes para para incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de delimitación de carriles	Direcciones Operativas de Zona